



FACETA CENTRAL
Desarrollo Empresarial

MicroSave
Market-led solutions for financial services



Formamos gente eficiente

Triodos  **Facet**

FUNDACION IDEA

Programa Internacional de Capacitación de Capacitadores

GESTION DE RECURSOS HUMANOS EN LAS MICRO FINANZAS

Herramienta desarrollado por MEDA Y MicroSave

Santa Cruz, BOLIVIA, 11 al 14 de mayo de 2010

Lugar : Hotel Cortez

PRESENTACION:

Fundación IDEA, es la respuesta a las necesidades de ejecutivos, mando medios y profesionales que requieran actualizar sus conocimientos e intercambiar experiencias, según las más exitosas tendencias de la moderna gestión empresarial y los desafíos propios de un constante cambio.

Fundación IDEA, es una institución nacional legalmente constituida mediante Resolución Prefectural N° 427, como una entidad sin fines de lucro, dedicada a la capacitación y formación del factor humano en toda Bolivia.

Fundación IDEA, nace sobre la base del Instituto IDEA y PROCAF constituidos en 1985 y 1990 por iniciativa de la CEPB, ASOBAN, USAID/Bolivia y DIFEM.

Microsave, es una Organización especializada en la transferencia de conocimientos en micro finanzas con 10 años de experiencia en países de África y Asia.

Microsave, ha desarrollado más de 20 cajas de Herramientas gerenciales. Cada caja de herramientas es un conjunto coherente de práctica aplicables que ayudan a la gerencia de una IMF en el manejo de su empresa.

Estas herramientas se desarrollan en base a experiencias prácticas y aprendizaje por acción con una variedad de instituciones financieras reconocidas, bancarias y no bancarias.

DIRIGIDO A:

Consultores y capacitadores en micro finanzas, empleados de IMF, funcionarios de gremios que cumplen el perfil que se presenta en este documentos

Para este curso, deben residir en América del Sur o la región Caribeña (República Dominicana); dado que pronto se realizará un programa en Centro América

CERTIFICACION:

Para la personas que tienen capacidad y voluntad de multiplicar los conocimientos adquiridos, convertirse en Proveedor Certificado de Servicios de **MicroSave**, y una situación laboral que les permite hacerlo, están disponibles becas que cubren sus gastos de viaje y estadía en Bolivia

LOS PARTICIPANTES DEBEN LLEVAR UNA COMPUTADORA PORTÁTIL

Sigue al dorso

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

• *La Importancia estratégica de la Gestión del Talento Humano*

El mundo de las Micro Finanzas en América latina se caracteriza por dos tendencias importantes:

- a) El incremento de la competencia y en algún caso saturación del mercado de micro crédito;
- b) La regulación, supervisión y requisitos de las fuentes de recursos son más exigentes y se orientan hacia los riesgos, su control y mitigación

• *La herramienta de Gestión de Recursos Humanos*

La Caja de herramientas ayuda a los Gerentes de Instituciones Micro financieras y profesionales a comprender y aplicar los elementos clave de la Gestión de Recursos Humanos efectiva, dentro de sus instituciones y desarrollar una visión más estratégica de las necesidades de Recursos Humanos que tiene y tendrá su Organización

• *El curso*

Su contenido es muy práctico, basado y estructurado alrededor de los siguientes temas que son componentes importantes de la Caja de Herramientas:

1. *Reconocer y apreciar la importancia de la Gestión de RRHH efectiva*
2. *Comprender las funciones principales de la Gestión de RRHH*
3. *Familiarizarse con los sistemas y las estructuras que apoyan la Gestión de RRHH efectiva*
4. *Revisar las herramientas y plantillas utilizadas en la Gestión de RRHH*
5. *Conocer y elaborar a más detalles Políticas y Procedimientos y su alcance*
6. *Entender el componente de Salarios, Beneficios e Incentivos*
7. *Reclutamiento y Orientación de personal con visión estratégica*
8. *Manejo de Desempeño del Personal, Desarrollo y Capacitación*
9. *Planificación de despidos y renunciaciones*
10. *Planificación para la sucesión*

FACILITADOR:

Fernando Neri, consultor de nacionalidad Boliviano, recibió una Maestría en Economía Aplicada y negocios, Universidad de Cornell, Ithaca, New York; es Ingeniero Agrónomo especializado en Economía Agrícola de la Escuela Agrícola Pan Americana. El Zamorano, Honduras.

Desde 2007, ha sido Director Ejecutivo de Parity Consultores Bolivianos, para la cual ha realizado una variedad de consultorías.

DURACION:

El curso tiene duración de tres días y medio, inicia el 11 de mayo a medio día y concluye el 14 de mayo/2010.

INVERSION:

• Cuota de inscripción en el curso y eventual certificación	\$us. 350.-
• Costo de hospedaje y alimentación durante el curso (sin cena)	\$us. 350.-
Total	\$us. 700.-

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN Y PROGRAMA DE CAPACITACIÓN:

Ver formulario PDF adjunto

INFORMES E INSCRIPCIONES

LA PAZ: Central Piloto, 220 2020 – 231 2626 Fax: 2311306

Av. Mariscal Santa Cruz, Edificio Cámara Nacional de Comercio, Piso 7mo., E-mail: idea@entelnet.bo; www.fundacionidea.edu.bo

SANTA CRUZ: Central Piloto, 342 3000 – 342 3283 -34 23350 Fax: 3431828
Calle Jorori Edif. Fundación IDEA N° 34 esq. Beni. Email: idea@cotas.com.bo

COCHABAMBA: Central Piloto, 428 0094 – 428 2602. Fax: 428 0436
Av. Aniceto Padilla E-579 (Recoleta). Email: ideacbba@supernet.com.bo